

# 司法中介人 入門工具包

## 單元十二

### 未來展望

[www.justiceintermediary.org](http://www.justiceintermediary.org)





## 工具包的回顧

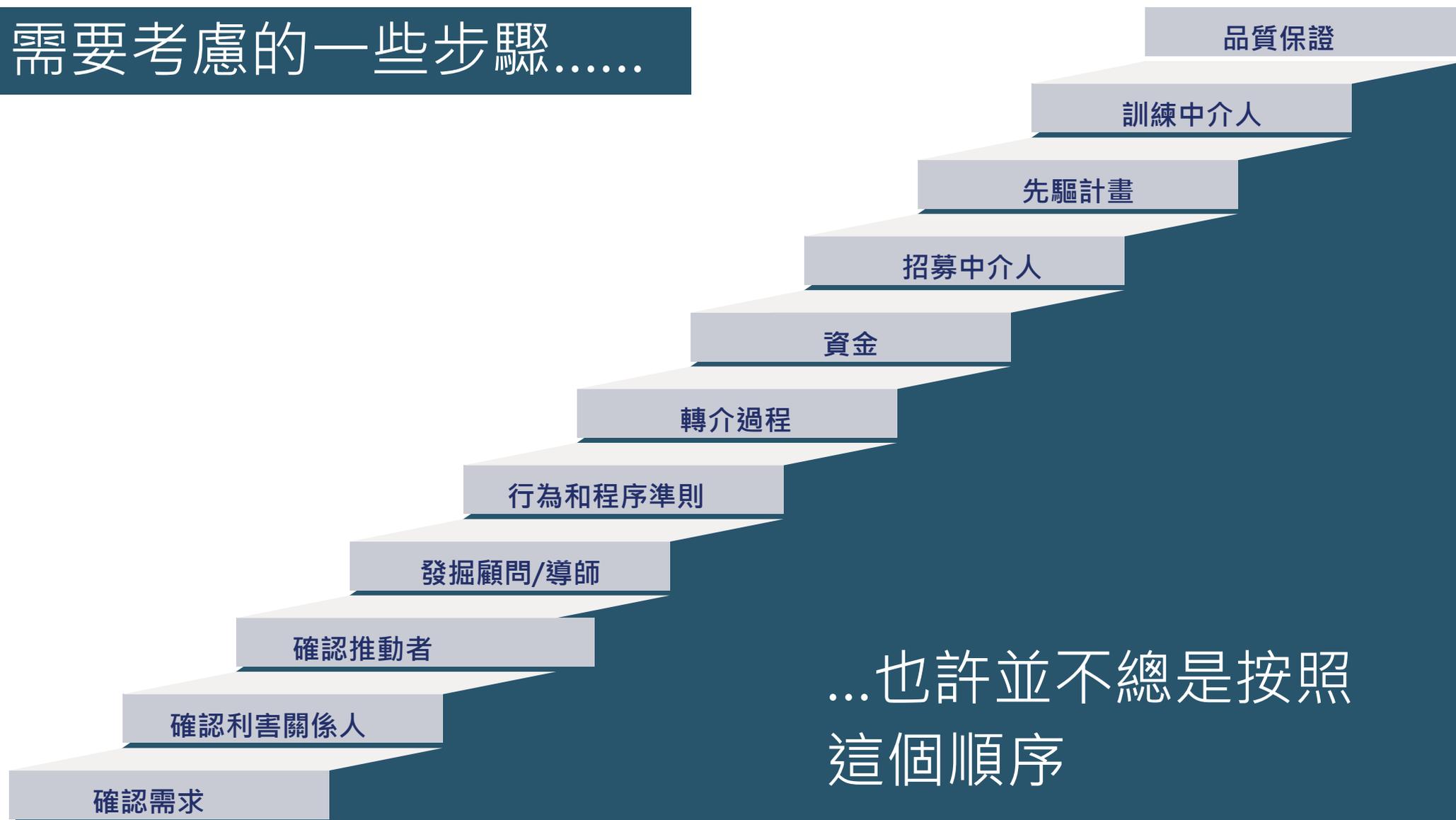
本單元適合已經閱讀大部分入門工具包的讀者。讀者應該已經掌握了司法中介人的概念、可能適合從事此工作的特質、障礙的不同類型和可能需要幫助的溝通需求、如何設計評估和報告，以及有效影響障礙者參與司法的相關調整。

在所有的單元中，已經聲明並重申每個國家都需要找到自己的方法，以滿足其獨特的需求。本單元旨在鼓勵可能適合發展中介人計劃的思考、談判和實際步驟。





## 需要考慮的一些步驟.....



...也許並不總是按照  
這個順序



## 確認需求

說服當地司法系統引入中介人制度需先確認需求。具體的證據將支持該過程並確認需要的程度。盡可能收集訊息。例如：

- 在當地人口中，或更具體地，在與司法系統有互動的人群中，有關障礙者的數量和特性有哪些可用的資訊？
- 目前是否有任何幫助這些人的制度？例如，在法庭或警察局協助障礙者的慈善組織、人權組織、家庭或衛生工作者。他們在近用和調整的方面的體驗如何？
- 經歷過司法系統的障礙者如何看待近用程度？
- 他們對法官、律師、法庭職員和警察與他們的溝通方式有何看法？
- 罪犯和前罪犯可以為司法系統的經驗提供有用的見解
- 國際證據也可提供與本地情況相關的資訊。

## 確認利害關係人

中介人系統的開發和引入有許多利害關係人（沒有優先順序）：

- 壓力團體/非政府組織
- 障礙者組織
- 高階警官
- 司法機構成員
- 律師
- 法庭行政人員
- 政治人物

發掘您已經認識、有聯繫的人，或請其他人推薦您，並找到可能已經對平等、障礙者的權利、人權問題感興趣的利害關係人



## 發掘推動者(champions)

與已經對障礙者權利感興趣的利害關係人一起，尋找任何可能有興趣積極支持發展和引入中介人制度的公眾人物或有影響力的人。

## 從有經驗的人那裡獲得指導/支持

與世界各地的其他中介人制度建立聯繫，並尋找可以因經驗而能夠提供指導的導師或顧問。希望本工具包可以在不久的將來開始為新制度尋找可能的導師。

在**單元九：綜觀全球**中，有更多關於其他國家正在發生的事情的想法。



## 招募司法中介人

- 考慮單元 2：司法中介人的定義和單元 8：情緒彈性和界線管理，其中探討了角色的規格和要求
- 回顧單元 9：綜觀全球，其中描述了其他的計劃所招募人員的類型
- 考慮在當地的可得性 - 當地情況可能有具相關技能的豐富專業經驗的人；或者可能需要根據個人屬性/生活經驗招聘並增加學術方面的培訓
- 考慮障礙者的人口，以及大部分需求可能來自哪裡。例如，如果有大量少數民族文化背景/語言，中介人的招聘應反映這一點。交織性 (Intersectionality) 在這裡很重要。例如，在紐西蘭，毛利人社區的需求在中介人制度的設計被考慮在內。

## 先驅計劃

在警察區域或特定法庭進行的小型試做計劃可能會對以下有所幫助：

- 解決後勤問題
- 顯示影響
- 鼓勵更多的支持者
- 增加信心
- 與國家或地區利害關係人分享結果。



## 行為和程序準則

為了建立信譽和專業性，中介人計劃需要一致的行為和程序準則。

例如：

- 制定障礙者使用中介人的標準
- 闡明中介人角色的公正性以及如何確保公正性
- 設置轉介流程、資金和角色的界限
- 描述中介人與司法系統中其他人之間的關係
- 描述責任歸屬、品質保證和相關文件

有關其他計劃如何運作的想法，請參閱單元 9：綜觀全球和單元 10：實務操作，並參閱單元 11：相關資源以獲取更多訊息。



## 資金

財務顯然是一個重要問題。招募高素質的中介人並提供專業服務將需要大量資金。

在世界某些地區，非政府組織在其預算範圍內提供了中介人服務。這可能是一個短期的方案；但如果要獲得穩定的財務支持，中介人計劃可能需要整合到司法系統中。

利害關係人和推動者對資金的流注至關重要。

## 品質保證

在開發初期確認高品質中介人制度的特徵將增加服務的可信度和價值。

此工具包中有許多指標提到「最佳實踐」(best practice)。地方的系統顯然會影響可行和適當的方法。

對中介人的持續監督和同儕支持，以及該計劃用戶的回饋，將有助於持續改進和發展。

## 訓練

雖然本工具包提供了有關引入中介人計劃的大量訊息和指南，但它不是一個培訓課程。為了補充當地招聘的中介人的知識和技能方面的差距，需要調整所提供的訓練。

例如，在紐西蘭，所有新招募的成員都是語言治療師，因此培訓不涉及交流之評估，但他們需要了解法律制度，因為這可能是個新的工作領域。在以色列，中介人通常是法律專業人士，他們需要較少的法律培訓，較多溝通訓練。

即使新成員具有相同的專業背景，法律程序和過程也會有很大差異。例如，如果沒有當地法律體系的進一步培訓，紐西蘭的中介人就無法移居英國並有效工作。正如在本工具包中所明確指出的——每個國家都有自己獨特的情況和他們的中介人制度，中介人的必要培訓也有所不同。因此，本工具包不提供、也不建議一個針對中介人的通用培訓計劃。

即便如此，未來可能還是會添加有關中介人角色特定方面的培訓資源，例如評估溝通需求、撰寫報告、常用的調整。在設計培訓時，您可能需要考慮：

- 培訓時間長度
- 培訓形式，例如課堂/線上/觀察式的
- 培訓後的在職訓練，包括監測、督導和同儕支持
- 在特定法院/地方先驅計劃。

## 提高意識

中介人不能孤立地工作，需要利益利害關係人和司法系統中各種角色的支持。這應包括行政的角色，例如法院書記官、保安人員以及在障礙者與司法系統互動時向障礙者提供的任何其他服務。

可以設計提升意識的工作坊、影片介紹和書面訊息。特別是，當地制度中負責轉介的機構需要知道如何識別可能需要轉介到中介人制度的障礙者。



# 挑戰

我們向全球的中介人詢問了與建立他們的計劃相關的主要挑戰。他們提到：

## 資金

由於許多中介人在沒有政府資助的情況下從事工作，因此缺乏確定性和長遠的未來想像。在司法系統中，我們經常看到一個中介人制度看成額外的支出。但並非總是如此，例如，在中介人的協助下，嫌疑人或被告人完全理解了對他們不利的證據，他們可能會認罪，從而大大降低了法院的支出。

## 服務標準

要確保優質服務需要監測。中介人經常獨立工作，因此缺乏對其觀察和現場的同儕審查。

一些制度請警察和律師等其他司法專業人員評論中介人工作的品質，這並不總是合適的。

## 中介人應參與法律程序的最有效階段

在某些制度中，中介人限於僅在作證階段工作。在其他國家，只有證人可以得到中介人的協助。這是一個需要解決的不平等問題。

## 中介人角色的明確性

正如在其他單元提到的，角色界線的模糊可能會導致中介人面臨衝突。例如，當一位情緒支持者受邀成為中介人時，會降低公正性。

## 其他法律專業人士對中介人角色的認可

在某些計劃中，中介人不被認為是熟練的專業人員，因此他們的建議被忽視。在已有數十年傳統的法律機構中，中介人通常是新成員。

## 招聘和留任人員

由於司法中介人是新角色並且存在上述的一些問題，因此具備適當資格的專業人員接受再訓練的意願，以及缺乏督導和支持可能導致留任問題。

## 工作的複雜性

中介人將處理複雜的案件，並且需要利用許多資源來有效地實施調整。





## ... 但很值得！

迄今為止，已公開的對中介人制度的評估有限，但來自障礙者、法律專業人士的回饋絕大多數是正面的。司法中介人正在為更容易近用的司法開拓道路。

這個連結是一份評估文件，檢視中介人制度對證人和告訴人的影響。



指導許多國家如何使用中介人的顧問 Dame Joyce Plotnikoff 說：

“ 我們教過來自世界各地 30 多個國家的法官。沒有司法系統會輕易承認在與有溝通困難的成年人或兒童打交道時存在的問題。然而，一旦法官、律師和其他人與中介人合作，他們大多很快就會承認其益處，一個非凡的文化轉變已經展開。中介人的影響已經展現在具有里程碑意義的案件、官方指引、以及對司法人員、律師和警察的培訓。

中介人為近用司法和程序的公平性做出了巨大貢獻，讓許多以前因溝通需求而被忽視的人得以參與其中。我們鼓勵任何司法管轄區探索先驅計劃的好處。



最後，來聽障礙者的話：

“ 經過幾個幾個月的努力，我終於能接受中介人服務。她安排我們進入法庭的個別房間，減少了我的焦慮和感官過度負荷。她促進我和我的法律團隊之間的溝通，包括鼓勵他們制定議程並照著走，並察覺可能開始出現誤解的時點。

她還與法院和律師交換意見，並確保他們了解我的需求。結果，在我作證期間，問題的措辭以我可以回答的方式表達，當話題轉變時我被提醒，我也獲得需要的休息時間。我只能再三強調我的中介人所做的一切的重要性，我堅信這個服務應該提供給與我同樣情況的每個人。



## 反思工具：單元十二

這是制訂行動計劃的時候了。發掘您的利害關係人、推動者並按照最適合您當地情況的順序處理每個步驟。如果您想在這裡寫下一些筆記並發送給我們，我們將不勝感激。當然，這不是強制性的。

點擊 [這裡](#) 貢獻您寶貴的意見。

接下頁...

